

Политика возврата

1. Вы соглашаетесь с тем, что после успешного совершения платежа вы не будете предъявлять споры или претензии платежным агрегаторам.
 2. Возвраты за заказы производятся только на те реквизиты, с которых поступала оплата (карта банка или эл. кошелек)
 3. Оформить заявку на возврат можно в течение 1 календарного дня с момента заказа/пополнения баланса
 4. При проведении подозрительных или мошеннических действий ваша оплата может быть отменена и средства не будут возвращены.
 5. Возврат средств возможен по запросу пользователя в службу поддержки сайта и/или сервиса.
 6. Возврат осуществляется на выбранную пользователем платежную систему.
 7. Мы не несем ответственности за комиссию платежных агрегаторов, но уведомляем пользователя о возможных комиссиях при выводе средств с аккаунта.
- Если услуга была оказана неполностью или некачественно, пользователь вправе обратиться по электронной почте на адрес billing@kiravpn.com для возврата средств.